

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 31 мая 2016 года № 218

**ИТОГИ**

независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

**1. Итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа за 2015 год**

№ п/п	Наименование организации	Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг, государственными учреждениями культуры (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень качества выполнения услуг государственными учреждениями культуры (% качества от максимально возможного значения, по всем критериям)	Место в рейтинге государственных учреждений культуры
1	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	99,51	85,71	86,11	94,78	1
2	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»	99,63	100,00	77,78	93,04	2
3	ГАУ ЯНАО "Культурно-деловой центр"	98,46	85,71	81,94	92,04	3
4	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	99,88	100,00	70,83	90,76	4
5	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	99,69	100,00	70,83	90,43	5
	<b>Среднее значение по ГУК</b>	<b>99,43</b>	<b>94,29</b>	<b>77,50</b>	<b>92,21</b>	

**2. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными детскими школами искусств в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год**

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы (максимальное значение - 20 балла)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации в организации, на основе сведений учредителя (максимальное значение которой - 29 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы (максимальное значение - 10 баллов)	Общая оценка уровня открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (максимальное значение - 46 баллов, сумма ячеек 3,4,5)	Итоговая оценка (сумма граф 2,6) (максимальное значение - 66 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального возможного значения)	Место в рейтинге
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	МБОУ ДО «Пуровская детская школа искусств» п.Пуровск, Пуровский район	19,88	5,00	26,00	8,25	39,25	59,13	89,59	1
2	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №3» р-н Вынгапуровский, г.Ноябрьск	19,97	6,00	24,75	8,00	38,75	58,72	88,97	2
3	МБОУ ДО «Газовская детская школа искусств» п. Тазовский, Тазовский район	19,58	6,00	24,50	8,50	39,00	58,58	88,76	3
4	МБОУ ДО «Детская школа искусств п. Правохеттинский» п. Правохеттинский, Надымский район	19,97	7,00	23,00	8,50	38,50	58,47	88,59	4
5	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа п.г.т. Пангоды» п. Пангоды, Надымский район	19,57	7,00	22,75	9,00	38,75	58,32	88,36	5

<b>6</b>	МБОУ ДО «Десткая школа искусств им. И.О. Дунаевского» <b>г.Тарко-Сале, Пуровский район</b>	19,79	6,00	23,75	8,50	38,25	58,04	87,94	<b>6</b>
<b>7</b>	МБОУ ДО «Уренгойская детская школа искусств» <b>п.г.т. Уренгой, Пуровский район</b>	19,80	6,00	24,00	8,00	38,00	57,80	87,58	<b>7</b>
<b>8</b>	МБОУ ДО Детская школа искусств <b>г. Муравленко</b>	19,97	6,00	23,50	8,25	37,75	57,72	87,45	<b>8</b>
<b>9</b>	МБОУ ДО «Детская школа искусств имени С.В.Рахманинова» <b>г.Новый Уренгой</b>	19,93	6,00	23,75	8,00	37,75	57,68	87,39	<b>9</b>
<b>10</b>	МБОУ ДО «Детская художественная школа» <b>г. Новый Уренгой</b>	19,90	6,00	24,00	7,50	37,50	57,40	86,97	<b>10</b>
<b>11</b>	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №2 им. В.А.Коха» <b>г.Ноябрьск</b>	19,97	6,00	23,75	7,50	37,25	57,22	86,70	<b>11</b>
<b>12</b>	МБОУ ДО «Аксарковская детская школа искусств» <b>п. Аксарка Приуральский р-н</b>	19,81	7,00	22,00	8,00	37,00	56,81	86,08	<b>12</b>
<b>13</b>	МБОУ ДО «Пурпейская детская школа искусств» <b>п. Пурпе, Пуровский район</b>	19,81	6,00	23,75	7,25	37,00	56,81	86,08	<b>12</b>
<b>14</b>	Филиал МБОУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Надыма» <b>п.Ягельный, Надымский район</b>	19,77	7,00	23,25	6,75	37,00	56,77	86,02	<b>13</b>
<b>15</b>	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3» <b>р-н Коротчаево, г.Новый Уренгой</b>	20,00	6,00	21,75	9,00	36,75	56,75	85,98	<b>14</b>
<b>16</b>	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2» <b>г. Новый Уренгой</b>	19,69	6,00	23,75	7,25	37,00	56,69	85,89	<b>15</b>
<b>17</b>	МБОУ ДО Детская школа искусств №2 <b>г. Надым</b>	19,98	6,00	23,00	7,50	36,50	56,48	85,58	<b>16</b>

18	МБОУ ДО Детская школа искусств №1 г. <b>Надым</b>	19,97	6,00	23,75	6,75	36,50	56,47	85,56	17
19	МБОУ ДО Детская музыкальная школа г. <b>Муравленко</b>	19,94	6,00	23,50	7,00	36,50	56,44	85,52	18
20	МБОУ ДО «Газ-Салинская детская музыкальная школа» п. <b>Газ-Сале, Тазовский район</b>	19,76	6,00	21,50	9,00	36,50	56,26	85,24	19
21	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа п.Лонгъюган» п. <b>Лонгъюган, Надымский район</b>	19,95	7,00	21,50	7,75	36,25	56,20	85,15	20
22	МБОУ ДО «Толькинская детская школа искусств» п. <b>Толька, Красноселькупский район</b>	19,50	3,00	24,75	8,50	36,25	55,75	84,47	21
23	МАОУ ДО «Детская школа искусств им. П.И.Чайковского» г. <b>Ноябрьск</b>	19,96	6,00	22,75	7,00	35,75	55,71	84,41	22
24	МБОУ ДО «Красноселькупская детская школа искусств» п. <b>Красноселькуп, Красноселькупский район</b>	19,99	6,00	22,75	6,75	35,50	55,49	84,08	23
25	МБОУ ДО «Губкинская детская школа искусств им. Г.В.Свиридова» г. <b>Губкинский</b>	19,92	6,00	23,00	6,50	35,50	55,42	83,97	24
26	МБОУ ДО «Уренгойская детская художественная школа» п.г.т. <b>Уренгой, Пуровский район</b>	19,63	6,00	21,00	8,50	35,50	55,13	83,53	25
27	МБОУ ДО Детская школа искусств г. <b>Лабытнанги</b>	19,73	6,00	20,75	8,25	35,00	54,73	82,92	26
28	МБОУ ДО Детская школа искусств п.г.т. <b>Харп, Приуральский район</b>	19,80	7,00	20,00	7,50	34,50	54,30	82,27	27

<b>29</b>	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа с.Ныда» с. <b>Ныда, Надымский район</b>	19,92	7,00	21,50	5,50	34,00	53,92	81,70	<b>28</b>
<b>30</b>	МБОУ ДО «Ханымейская детская школа искусств» п. <b>Ханымей, Пуровский район</b>	19,99	6,00	18,75	9,00	33,75	53,74	81,42	<b>29</b>
<b>31</b>	МБОУ ДО Детская художественная школа г. <b>Муравленко</b>	19,93	6,00	21,50	4,75	32,25	52,18	79,06	<b>30</b>
<b>32</b>	Филиал МБОУ ДО Детская школа искусств №2 г.Надыма в п. <b>Старый Надым, Надымский район</b>	19,98	7,00	19,50	5,50	32,00	51,98	78,76	<b>31</b>
<b>33</b>	МБОУ ДО «Ямальская детская школа искусств» п. <b>Яр-Сале, Ямальский район</b>	19,70	6,00	18,75	6,25	31,00	50,70	76,82	<b>32</b>
<b>34</b>	МАОУ ДО «Детская школа искусств им. Е.В.Образцовой» г. <b>Салехард</b>	19,86	7,00	10,75	4,00	21,75	41,61	63,05	<b>33</b>
<b>35</b>	Филиал МБОУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Надыма» в п. <b>Приозерный, Надымский район</b>	19,87	0,00	21,50	0,00	21,50	41,37	62,68	<b>34</b>
	<b>Среднее значение по МО</b>	<b>19,85</b>	<b>5,97</b>	<b>22,25</b>	<b>7,26</b>	<b>35,49</b>	<b>55,34</b>	<b>83,84</b>	

**3. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными музеями в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации /тип поселения</b>	<b>Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы (максимальное значение - 72 баллов)</b>	<b>Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)</b>	<b>Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы (максимальное значение - 36 баллов)</b>	<b>Итоговая оценка (максимальное значение - 115 баллов)</b>	<b>Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)</b>	<b>Место в рейтинге</b>
1	МБУК «Музейный ресурсный центр» МО г. Ноябрьск	71,75	7,00	26,50	105,25	91,52	<b>1</b>
2	МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» Пуровского района	71,94	6,00	23,50	101,44	88,21	<b>2</b>
3	МБУ «Губкинский музей освоения Севера»	71,92	6,00	23,50	101,42	88,19	<b>3</b>
4	МБУК «Городской краеведческий музей» г. Лабытнанги	71,85	5,00	24,50	101,35	88,13	<b>4</b>
5	МУК «Красноселькупский районный краеведческий музей»	71,94	5,00	22,50	99,44	86,47	<b>5</b>
6	МБУ «Шурышкарский районный музейный комплекс», с. Мужы Шурышкарского района	70,44	6,00	21,50	97,94	85,17	<b>6</b>
7	МБУК «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»	71,77	6,00	20,00	97,77	85,02	<b>7</b>
8	МБУК «Пуровский районный историко-краеведческий музей» г. Тарко-Сале Пуровского района	71,14	6,00	19,50	96,64	84,03	<b>8</b>
9	МБУ «Музей истории и археологии г. Надыма»	70,95	6,00	19,50	96,45	83,87	<b>9</b>
10	МБУК «Ямальский районный музей» с. Яр-Сале Ямальского района	71,71	5,00	16,00	92,71	80,62	<b>10</b>
11	МУК «Приуральский районный краеведческий музей» с. Аксарка	71,13	5,00	16,50	92,63	80,55	<b>11</b>

	Приуральского района						
12	МБУК Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств, г. Новый Уренгой	71,31	5,00	15,00	91,31	79,40	<b>12</b>
13	МБУ «Газовский районный краеведческий музей» п. Тазовский Тазовского района	69,63	5,00	9,50	84,13	73,16	<b>13</b>
14	МБУК «Уренгойский краеведческий музей» п. Уренгой Пуровского района	70,71	4,00	0,00	74,71	64,97	<b>14</b>
	<b>Среднее значение по МО</b>	<b>71,30</b>	<b>5,50</b>	<b>18,43</b>	<b>95,23</b>	<b>82,81</b>	

**4. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными библиотеками в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации /тип поселения</b>	<b>Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное значение - 76 баллов)</b>	<b>Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)</b>	<b>Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации (максимальное значение - 36 баллов)</b>	<b>Итоговая оценка (максимальное значение - 119 баллов)</b>	<b>Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального значения)</b>	<b>Место в общем рейтинге</b>
1	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО г. Ноябрьск	75,87	7	26,5	109,37	91,91	<b>1</b>
2	МБУК «Библиотека п. Ханымей» Пуровского района	75,53	6	26	107,53	90,36	<b>2</b>
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Губкинского»	75,98	6	25	106,98	89,90	<b>3</b>
4	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Муравленко»	75,91	5	26	106,91	89,84	<b>4</b>
5	МБУК «Межпоселенческая ЦБ МО Пуровский район» г. Тарко-Сале	75,8	5	23,5	104,3	87,65	<b>5</b>
6	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Лабытнанги	75,77	5	23	103,77	87,20	<b>6</b>
7	МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» г. Надым	76	5	21	102	85,71	<b>7</b>
8	МБУ «Централизованная библиотечная система» п. Газовский	75,68	4	21,5	101,18	85,03	<b>8</b>
9	МБУ «Шурьшкарская Централизованная библиотечная система», с. Мужы Шурьшкарского района	75,25	5	20,5	100,75	84,66	<b>9</b>
10	МБУК «Централизованная библиотечная	75,96	5	18	98,96	83,16	<b>10</b>



	система» г. Новый Уренгой						
11	МБУК «Централизованная библиотечная система» с. Красноселькуп	75,9	5	17,5	98,4	82,69	<b>11</b>
12	МУК «Приуральская Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» с. Аксарка Приуральского района	74,87	7	15,5	97,37	81,82	<b>12</b>
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард	72,92	7	16,5	96,42	81,03	<b>13</b>
14	МБУК «Ямальская Централизованная библиотечная система» с. Яр-Сале	75,56	5	13,5	94,06	79,04	<b>14</b>
15	МБУ «Библиотечная система Пурпе» Пуровского района	76	6	12	94	78,99	<b>15</b>
16	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Тарко-Сале» Пуровского района	75,83	4	12,5	92,33	77,59	<b>16</b>
17	МКУК «Библиотека МО Пуровское» Пуровского района	75,98	1	15	91,98	77,29	<b>17</b>
18	МБУК «Библиотека поселка Лесной» г. Надым	76	5	9,5	90,5	76,05	<b>18</b>
19	МБУК «Библиотека семейного чтения» г. Надым	76	5	9,5	90,5	76,05	<b>18</b>
20	МБУК «Детская библиотека» г. Надым	75,97	5	9,5	90,47	76,03	<b>19</b>
21	МБУК «Правобережная библиотека» г. Надым	75,88	5	9,5	90,38	75,95	<b>20</b>
22	МКУК «Библиотека с. Ныда» Надымского района	76	0	11,5	87,5	73,53	<b>21</b>
23	МКУ «Сельская библиотека МО село Самбург» Пуровского района	75,91	1	6	82,91	69,67	<b>22</b>
	<b>Среднее значение по МО</b>	<b>75,68</b>	<b>4,74</b>	<b>16,91</b>	<b>97,33</b>	<b>81,79</b>	

**5. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными культурно-досуговыми учреждениями в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации /тип поселения</b>	<b>Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное значение - 72 балла)</b>	<b>Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)</b>	<b>Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации (максимальное значение - 36 баллов)</b>	<b>Итоговая оценка (максимальное значение - 115 баллов)</b>	<b>Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)</b>	<b>Место в общем рейтинге</b>
1	МБУК «Центр досуга «Нефтяник» МО город Ноябрьск	71,00	7,00	26,50	104,50	90,87	<b>1</b>
2	МБУК «Молодежный центр» МО город Ноябрьск	71,86	7,00	23,50	102,36	89,01	<b>2</b>
3	МБУК Культурно-спортивный комплекс «Ямал» МО город Ноябрьск	71,50	7,00	23,00	101,50	88,26	<b>3</b>
4	МБКУ «Городской дом культуры «Украина», г. Муравленко	71,75	6,00	23,50	101,25	88,04	<b>4</b>
5	МАУК Городской Дворец культуры и кино «Русь» МО город Ноябрьск	71,38	7,00	22,00	100,38	87,29	<b>5</b>
6	МБУК Дом культуры «Альянс», п. Пуровск, Пуровский район	70,61	5,00	22,00	97,61	84,88	<b>6</b>
7	МБУК «Центр досуга «Магистраль» МО город Ноябрьск	71,88	7,00	18,50	97,38	84,68	<b>7</b>
8	МАУК Центр культуры и досуга «Магистраль» город Новый Уренгой	71,93	4,00	21,00	96,93	84,29	<b>8</b>
9	МАУК «Досуговый центр», г. Надым	71,92	6,00	18,00	95,92	83,41	<b>9</b>

10	МБУК «Центр досуга «Вынгапур» муниципального образования город Ноябрьск	72,00	7,00	16,50	95,50	83,04	<b>10</b>
11	МБУК «Надымская районная клубная система», г. Надым	71,94	4,00	19,00	94,94	82,56	<b>11</b>
12	МБУК «Центр национальных культур» МО город Ноябрьск	71,95	7,00	15,50	94,45	82,13	<b>12</b>
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» п. Харп, Приуральский район	71,69	4,00	18,00	93,69	81,47	<b>13</b>
14	МУК «Приуральская централизованная клубная система», с. Аксарка, Приуральский район	71,73	4,00	16,00	91,73	79,77	<b>14</b>
15	МБУК «Сеяхинский культурно – досуговый центр», с. Сеяха, Ямальский район	71,90	6,00	13,50	91,40	79,48	<b>15</b>
16	МБУК «Районный Дворец культуры «Геолог», г. Тарко-Сале, Пуровский район	71,80	5,00	11,50	88,30	76,78	<b>16</b>
17	МБУ «Панаевский культурно-досуговый центр», с. Панаевск, Ямальский район	66,25	4,00	17,50	87,75	76,30	<b>17</b>
18	МБУК «Дом культуры «Маяк» поселка Уренгой», Пуровский район	71,99	6,00	9,50	87,49	76,08	<b>18</b>
19	МБУК «Дом культуры и творчества», с. Яр-Сале, Ямальский район	66,30	3,00	18,00	87,30	75,91	<b>19</b>
20	МКУК «Культурно-досуговый центр муниципального образования поселок Правохеттинский», Надымский район	72,00	5,00	10,00	87,00	75,65	<b>20</b>
21	МБУК «Дом Культуры «Строитель» муниципального образования поселок Ханымей», Пуровский район	71,36	6,00	9,50	86,86	75,53	<b>21</b>
22	МКУ «Культурно-досуговый центр «Приозерный», Надымский район	72,00	2,00	12,50	86,50	75,22	<b>22</b>
23	МБУ «Централизованная сеть культурно – досуговых учреждений Тазовского района», п. Тазовский, Тазовский район	71,37	4,00	11,00	86,37	75,10	<b>23</b>
24	МАУК «Культурно – досуговый центр «Наследие» города Салехарда	71,71	6,00	8,50	86,21	74,97	<b>24</b>
25	МАУК «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда	71,70	6,00	8,50	86,20	74,96	<b>25</b>
26	МБУК «Мыскаменский культурно - досуговый центр», с. Мыс Каменный, Ямальский район	72,00	5,00	8,50	85,50	74,35	<b>26</b>

27	МУК «Районный дом ремесел», с. Красноселькуп, Красноселькупский район	67,86	2,00	15,00	84,86	73,79	<b>27</b>
28	МБУК «Пуровский районный центр национальных культур», г. Тарко-Сале, Пуровский район	71,60	5,00	7,50	84,10	73,13	<b>28</b>
29	МБУК Централизованная клубная система, г. Новый Уренгой	71,55	4,00	8,50	84,05	73,09	<b>29</b>
30	МУК «Централизованная клубная система», с. Красноселькуп, Красноселькупский район	71,85	2,00	10,00	83,85	72,91	<b>30</b>
31	МКУ «Культурно-досуговый центр муниципального образования поселок Лонгьюган», Надымский район	72,00	5,00	6,50	83,50	72,61	<b>31</b>
32	МКУ Дом культуры «Полярная звезда», с. Самбург, Пуровский район	71,75	3,00	8,50	83,25	72,39	<b>32</b>
33	КУК Дом культуры «Снежный», д. Харампур, Пуровский район	71,89	1,00	9,50	82,39	71,64	<b>33</b>
34	МКУКиС «Досуговый центр муниципального образования поселок Ягельный», Надымский район	71,87	4,00	6,50	82,37	71,63	<b>34</b>
35	МБУ «Шурышкарская централизованная клубная система» с. Мужы, Шурышкарский район	65,52	5,00	11,50	82,02	71,32	<b>35</b>
36	МБУК «Дом культуры «Юбилейный» города Тарко-Сале», Пуровский район	71,98	1,00	8,50	81,48	70,85	<b>36</b>
37	МКУК «Сельский Дом Культуры с.Халясавэй», Пуровский район	71,91	1,00	7,50	80,41	69,92	<b>37</b>
38	МКУ «Центр культуры и досуга поселок Пангоды», Надымский район	70,13	4,00	6,00	80,13	69,68	<b>38</b>
39	МБУК «Новопортовский сельский Дом культуры», с. Новый Порт, Ямальский район	67,95	4,00	6,00	77,95	67,78	<b>39</b>
40	МБУ «Культурно – досуговый центр «Сияние Севера», с. Салемал, Ямальский район	65,94	1,00	7,00	73,94	64,30	<b>40</b>
41	МКУК «Досуговый центр с. Ныда», Надымский район	61,77	0,00	6,50	68,27	59,37	<b>41</b>
	<b>Среднее значение по МО</b>	<b>70,71</b>	<b>4,44</b>	<b>13,33</b>	<b>88,48</b>	<b>76,94</b>	